



# 中共内蒙古医科大学附属医院委员会文件

内医附人党发[2019]9号

## 关于开展深入整治“四官”问题，净化政治生态专项问题开展自查自纠的通知

各党支部、各科（部）室：

按照内蒙古医科大学附属医院《整治“四官”问题 净化政治生态专项行动实施方案》文件精神和要求，为进一步推进问题查找阶段整治工作，现将“四官”问题自查自纠工作安排如下：

### 一、统一思想，提高认识

各党支部、各科（部）室要高度重视问题查找阶段工作，领导班子成员带头进行自查，党支部书记与科室主任、护士长要切实履行第一责任人职责，通过组织开展座谈会，认真梳理自查自纠中发现的问题，并制定切实可行的整改措施；要定期召开会议，督促整改工作落到实处；要认真纠正各种作风顽疾，大力营造真

抓实干、敬业奉献、担当作为的浓厚氛围，为进一步推进医院发展奠定良好基础。

## 二、认真查摆，及时梳理

各党支部、各科（部）室要通过对照症状自己找、谈心谈话共同找、组织座谈干部找、发动群众深入找、征求意见下级找等形式，深入查摆问题、剖析问题、认领问题。

1、对照症状自己找。按照“懒官、庸官、乖官、巧官”的“四官”问题的表现形式，逐一进行查摆，对查摆出的问题分析原因，制定措施，积极整改。

2、组织座谈互相找。各党支部、各科（部）室通过党支部、科室内部座谈会、服务对象座谈会（临床科室可召开患者座谈会，行政职能科室、医技辅助科室可针对服务的临床科室召开座谈会）及一对一谈话等形式，对照“四官”问题的具体表现形式进行查摆。

3、广泛征集征求群众的意见和建议，全面深入查摆，确保查找领域不留死角、查出问题见事到人。

4、科室要对个人自查情况进行监督管理，对自查情况进行存档，对自查不认真、不深入的职工进行批评教育，指导其进行自查自纠。党委、纪委将不定期对各科室开展工作情况进行检查督查，对不认真落实专项工作或不履行监管职责的科室进行绩效考核。

## 三、查摆内容

以深入整治“四官”问题为契机，改善服务质量、提升服务能力，净化医院政治生态行动开展情况为主要内容，对各党支部、科室开展“两个责任”督导检查。既查摆制度机制、工作运行、教育管理等方面存在的问题，也深挖干部个人身上存在的问题，进一步健全完善监督管理制度机制，营造医院内部风清气正的良好政治生态。

1. “懒官”问题。思想懒惰、精神萎靡，对上级精神不学习不了解，对新部署新要求不研究不掌握；不思进取、安于现状，“混”字当头、得过且过，“当一天和尚撞一天钟”；工作不积极，办事拖拉，习惯“攒一批”再办；遇事等待观望、推诿扯皮，议而不定、决而不行；接受任务拈轻怕重、挑肥拣瘦，推进工作虚于应付、缩手缩脚；对上级安排部署贯彻不及时、落实打折扣，行动迟缓、推进不力，矛盾上交、任务下派。

2. “庸官”问题。干工作不求有功、但求无过，不争不抢、不温不火，成绩平平；能力不强、本领欠缺，“自命不凡”又毫无建树，把“不会干”“干不了”“不好干”当成完不成任务的“正当理由”；观念保守、思维僵化，干工作没有思路，遇问题缺少办法，习惯凭经验办事，因循守旧、墨守成规；缺乏主动钻研精神，躺在功劳簿上过日子，占着位子“当摆设”。

3. “乖官”问题。对领导言听计从、唯唯诺诺，领导说什么就是什么、让做什么就做什么，不问原由、不管对错；奉行好人主义，搞无原则的一团和气，对身边的不良风气态度漠然、听之

任之；回避矛盾、明哲保身，领导爱听什么就说什么，口不多言，唯恐言多语失；把开会当落实、把发文当行动，“喊口号很积极，行动上难见影”；大事小事层层请示汇报，看似勤勤恳恳，实则不敢或不愿担当；干工作光说不练，表态多、调门高，行动少、落实差；不贪不占也不办事，不推不诿笑脸拒人，门好进、脸好看，事依然难办。

4. “巧官”问题。处事圆滑，看人下菜碟，善于揣摩领导意图，投其所好、见风使舵；干工作耍“花架子”，把主要精力放在搞“材料工程”“形象工程”上，只注重留痕、不注重实效；惯于搞“选择性”作为，见到荣誉利益就上，遇到矛盾困难就躲，什么对自己有利就干什么；自己不想干、不能干、不会干，还“瞪大眼睛挑别人毛病”；当面一套、背后一套，领导一点就通、一说就动，一转身就不动，消极应付、投机取巧。

#### **四、具体措施**

1. 各科室主任、护士长根据部门职责，认真梳理职权目录、工作流程，明确“马上办”工作事项，建立“马上办”工作制度。行政后勤科室负责人按规定时限落实院领导布置的工作任务，杜绝工作不主动、工作拖沓现象。一线服务窗口科室设立“马上办”窗口。全面实行首问责任制、一次性告知制、服务承诺制、限期办结制、延时服务制、AB角补位制、督查督办制、失职失责追究制，提升服务质量和效率。

2. 强化“成绩单”意识以整治“庸官”。全面推行党务、院

务公开，公布任务清单，公开办事流程。

3. 强化“重实干”导向以整治“乖官”“巧官”。鲜明树立重实干、重实绩的用人导向，重用群众公认的敢于负责、勇于担当、善于作为、实绩突出的干部。

4. 强化“风险点”排查以清除政治生态“污染源”。重点岗位、关键环节部门科室，采取岗位自查、集体排查等方式，再次梳理职权目录和廉政风险点。财管、物管、人事（招聘）、医疗设备、科研、药剂、信息、后勤（维修）等重点岗位要召开专门会议，对照医院纪委下发的“党风廉政制度工作手册”中各科室廉政风险管理权限再次逐项梳理职权目录，逐一核对科室制度、岗位职责存在的廉洁“风险点”，在原有的基础上查找新的风险点，将岗位职权目录、流程、预防措施以表格形式报纪检监察审计部。

## **五、注重时限，及时上报**

为使自查自纠阶段工作取得实效，院班子成员、各党支部、科级干部、护士长按要求将查摆形成的自查自纠的情况报告（包括找到的问题、整改的措施、取得的效果）于2019年5月底前上报党委办公室。



内蒙古医科大学附属人民医院党委

2019年5月6日

抄送：医院党政领导、各科室主任、各党支部书记

---

附属人民医院党委办公室

2019年5月6日印

共印30份

