



# 中共内蒙古医科大学附属医院委员会文件

内医附人党发[2019]10号

## 关于印发《内蒙古医科大学附属医院 深入整治“四官”问题净化医院政治生态 专项行动责任清单》的通知

各党支部、各科室：

为贯彻落实内蒙古医科大学党委《关于印发〈内蒙古医科大学深入整治“四官”问题净化学校政治生态的实施方案〉的通知》（内医党发〔2019〕2号）文件要求，结合医院实际和行业特点，医院党委决定在全院党员领导干部中深入整治“懒官、庸官、乖官、巧官”问题，从而进一步推动医院转变作风，改善医疗服务质量，提高服务水平。

现印发《内蒙古医科大学附属医院深入整治“四官”问题净化医院政治生态专项行动责任清单》，请各党支部、各科室

高度重视整治行动工作，结合实际认真抓好贯彻执行。认真进行问题梳理，切实查摆存在的问题，务求整治工作取得实效。

附件：

内蒙古医科大学附属人民医院深入整治“四官”问题净化医院政治生态专项行动责任清单



中共内蒙古医科大学附属人民医院委员会

2019年5月6日

---

内蒙古医科大学附属人民医院党委办公室 2019年5月6日印

(共印30份)

---

## 内蒙古医科大学附属人民医院深入整治“四官”问题净化医院政治生态专项行动责任清单

阶段名称	主要任务	工作措施及要求	责任科室	责任人	完成时限
一、动员部署阶段	组织全体党员干部传达部署深入整治“四官”问题，净化医院政治生态专项行动文件精神，进一步健全完善监督管理制度机制，消除干部中的“两面人”、“隐形人”、“边缘人”、“阴暗人”，营造风清气正的良好政治生态。	1、按照上级文件精神，组织有关人员认真讨论，深刻领会文件精神，并根据医院工作实际制定专项行动实施方案。	纪检监察审计办公室	赵岩	2019年1月
		2、医院党委组织召开动员部署会，传达上级文件精神和部署具体实施方案。	党委办公室 纪检监察审计部	潘莉 赵岩	2019年3月-5月
		3、各党支部、各科室组织全体党员干部传达会议及文件精神，部署深入整治“四官”问题，净化医院政治生态的专项行动工作。	各党支部 各科室	各党支部书记 各科室负责人	
二、问题查纠阶段	围绕形式主义、官僚主义“十种表现”，查摆中层干部存在的“懒官、庸官、乖官、巧官”问题。	4、各支部、各科室中层干部认真领会文件精神，通过对照症状自己找、谈心谈话共同找、组织座谈干部找、发动群众深入找、征求意见下级找等形式深入查摆问题、剖析问题、认领问题，党支部上交支部自查报告，各科室中层干部撰写个人自查报告，并以党支部为单位统一上交个人自查报告。	各支部 各科室	各支部书记 各科室负责人	2019年3月-2019年5月
	查摆各行政职能科室及服务窗口部门是否存在架子大、态度差、怠慢群众、不作为、慢作为、假作为、乱作为等影响医院发展稳定的突出问题。	5、深入临床一线，以发放调查问卷的形式收集存在问题。	纪检监察审计部 医务科 门诊办公室	赵岩 渠晨晖 王永东	

阶段名称	主要任务	工作措施及要求	责任科室	责任人	完成时限
二、问题 查纠 阶段	各行政职能科室及服务窗口部门全面落实首问责任制、一次性告知制、服务承诺制、限期办结制、督查督办制、失职失责追究制等制度。并及时查摆在落实制度过程中存在的各种问题。	<p>6.1、首问责任制：在医疗服务过程中，首先受到来访、咨询或接待办事的人员为第一责任人，要负责给予办事或咨询一方必要的指引、介绍或答疑等服务，使之最为迅速、简便地得到满意的服务。</p> <p>6.2、一次性告知制：在医疗服务过程中，工作人员在对服务对象办事申请和咨询作出说明、解释时，应提供准确、可靠的信息，并一次性告知。</p> <p>6.3、服务承诺制：在医疗服务过程中，对服务的内容、办事程序、办理时限等相关具体事项，通过一定方式作出公开承诺，接受社会监督。</p> <p>6.4、限期办结制：在医疗服务和办理各项业务过程中，在工作人员职责职权范围内，根据医院相关规定能够做到的事项应按时限时办结。</p> <p>6.5、督查督办制：相关责任主体积极有效地落实医院工作部署，紧紧围绕中心工作及日常工作，进行督促、检查、催办、协调和综合反馈。</p> <p>6.6、失职失责追究制：对不认真贯彻党的路线、方针、政策和国家的法律、法规、医院相关规定，不认真完成职责范围内的工作，造成影响或损失的应当追究责任。等制度和措施，提升服务质量和效率。</p>	<p>行政部门 后勤部门 各窗口部门 各科室</p>	<p>行政、后勤、窗口部门负责人</p>	<p>2019年3月- 2019年5月</p>

阶段名称	主要任务	工作措施及要求	责任科室	责任人	完成时限
二、问题查纠阶段	全面推行党务、政务公开，分别公布全年任务清单（各自范围内公开），公开办事流程。	7、各党支部、科室要全面推行党务、政务公开，分别公布全年任务清单（各自范围内公开），公开办事流程，构建“方便快捷、公平普惠、优质高效”的工作体系。建立政绩公布机制，采取看得见、看得懂、能监督的方式自晒“成绩单”。党委办公室、医院办公室要负责公开医院的党务工作和政务工作，并采取多种形式在一定范围内晒出“成绩单”。	各支部书记 各科室负责人 党委办公室 医院办公室	潘莉 龙一鸣	2019年3月- 2019年5月
	各科室采取岗位自查、集体排查等方式，再次梳理职权目录和廉政“风险点”。财管、物管、人事（招聘）、科研、后勤（基建）等重点岗位、重要部位和关键环节要实行风险防控常态化管理。	8、各科室对照医院下发的廉政风险管理手册，再次逐项梳理职权目录，逐一核对廉政“风险点”，并实施分类管理。	各科室	各科室负责人	
	查摆纪检监察部门在追责问责、检查监督、建立健全通报曝光机制、尤其是整治“四官”问题等批评方面，是否存在制度不健全、措施不到位的问题。	9、开展自查，并形成自查报告。	纪检监察审计部	赵岩	

阶段名称	主要任务	工作措施及要求	责任科室	责任人	完成时限
二、问题查纠阶段	以深入整治“四官”问题，改善服务质量、提升服务能力，净化医院政治生态行动开展情况为主要内容，对各党支部、科室开展“两个责任”督导检查。	10、医院纪委要成立督查工作小组，细化督查项目，加强跟踪督办，采取日常检查、专项检查、明察暗访和发放调查问卷等方式，重点对整治工作情况、部署落实首问责任制、一次性告知制、服务承诺制、限期办结制、督查督办制、失职失责追究制等制度开展情况进行监督检查。对未按规定时限办结或者办理质量较差的；在规定时间内工作任务未完成、完成不好，无法上交“成绩单”的部门和个人，倒查责任、倒逼落实，此外还要充分运用目前在医院管理运行中的智能化管理软件程序等科技手段，动态采集廉政风险信息，并结合管理制度和措施，及时发出监管预警，实时纠错、定点清除、精准问责。	督查小组	督查小组 负责人	2019年1月- 2019年11月30 日 (贯穿始终)

